

自動車

バイク

自転車

住宅

「困った!」をすぐ解決!

急な
トラブルは
おまかせ!

今すぐ**5分**で
かんたん/
お申込み

駆けつけサービス 新規会員募集!



トラブル時の費用って



わりと
高い!

…って、
知ってますか?

家の鍵紛失、鍵交換も対応
玄関の鍵開け



通常の相場 20,000円~60,000円

会員価格 **1,000円**(税別)

トイレ詰まり、蛇口交換も対応
水もれ修理



通常の相場 10,000円~80,000円

会員価格 **1,000円**(税別)

パンク・バッテリー上がりも対応
車の故障レッカー



通常の相場 18,000円~(距離による)

会員価格 **1,000円**(税別)

お子様はよく紛くす
自転車の鍵開け



通常の相場 10,000円~

会員価格 **1,000円**(税別)

ご家族・ご親戚の
安否確認現地急行



通常の相場 12,000円~

会員価格 **1,000円**(税別)

鍵作成も対応
バイクのレッカー



通常の相場 18,000円~

会員価格 **1,000円**(税別)

素早く
駆けつけ!



あるある

トラブル例

鍵

住宅の鍵開け、鍵交換、ドアノブの不調、ドアクローザー修理、トイレのドアノブ修理、自動車の鍵開け、鍵紛失作成、バイクの鍵紛失作成、メットイン開錠、自転車の鍵開け

水道

トイレつまり、トイレに異物、トイレに眼鏡を落とした、浴室の排水つまり、洗濯機排水つまり、キッチンの水栓交換、洗面の水栓交換、各種水漏れ修理、トイレタンクの水が止まらない

自動車

突然の故障レッカー、突然のバッテリー上がり、バッテリー交換、タイヤのパンク、降雪によるスタック、縁石に乗り上げ

バイク

パンク、鍵紛失作成、メットインにキー閉じ込み、故障、事故、バッテリー上がり

ガラス

風による割れ、自然割れ、お子様が割ってしまった

困った時も
会員ならば

自己負担

1,000円※(税別)

※上記会員価格でのご利用は、各種サービス1年間に1回までのご利用となります。



マルチ救急24株式会社

詳細はこちら

チョイス救急

検索

目的に合わせたプランを選ぶから無駄がない

チョイス救急 ご利用料金

一般会員 または テナント会員の**入会金**

サービス①～③の**年会費**(1年または2年)

●2年目以降の更新時は入会金は無料です。

●年会費は「1年」または「2年」をお選びいただけます。

**個人・ファミリー会員
(一般会員)**

入会金 **2,000円** (税抜)

**法人事務所・店舗会員
(テナント会員)**

入会金 **8,000円** (税抜)

チョイス救急 サービス内容

① 自動車のロードサービス



- キー閉じこみ ●カギ開け
- バッテリー上がり、レッカー
- ガス欠 etc

1年会費 **500円**

2年会費 **1,000円**

1年会費 **2,000円**

2年会費 **4,000円**

② バイク・自転車のトラブル



- カギ開け
- バッテリー上がり、レッカー
- ガス欠 etc

1年会費 **300円**

2年会費 **600円**

1年会費 **500円**

2年会費 **1,000円**

③ 住宅のトラブル全般



- カギ開け ●カギ修理
- 水もれ ●トイレつまり
- ガラス割れ ●安否確認

1年会費 **900円**

2年会費 **1,800円**

1年会費 **5,000円**

2年会費 **10,000円**

更に2年会員なら無料で会員特典として1つ選べます!

特典
1

**パソコン・スマホ・タブレットが
故障・起動しない。
データの復旧!**

パソコンの故障・損傷により起動しなくなり、HDD内の大切なデータを抜き出したい場合にご利用いただけます。



特典
2

**駐車違反切符
をきられた!**



気を付けていたけど、どうしても防げないケースはあります。そんな時、駐車違反切符の費用を負担致します。

※黄色のステッカーを貼られてから3日以内に出頭し、青キップに変更した場合に限り利用できます。

特典
3

**自動車の
フロントガラス
割れ・交換!**

車のフロントガラスに飛び石でひびが入った、割れてしまった場合など。

※国産メーカー車に限ります。交換するガラスは輸入品ガラスとなります。



特典
4

**スマホの水没
液晶割れ交換!**

誤って落として画面が割れてしまった、水の中に落として動かなくなった場合など、急なトラブル時も安心です。



チョイス救急 利用手順

トラブル発生!

会員

連絡

コールセンター

24時間受付

出動
要請

技術者

出動

技術者が会員様の元へ駆けつけます!

※会員証の提示は不要。 ※電話番号と登録データの確認のみで利用可能です。

自己負担分があるからこそ 使えるサービスが多くて、会費も安くできる理由です。

	①車のロードサービス 年会費 500円	②バイク・自転車のトラブル 年会費 300円	③住宅のトラブル 年会費 900円	補足
住宅	玄関ドアの鍵開け		○	玄関ドア、敷地内の物置など鍵紛失、鍵修理なども含む。但し、合鍵の複製などはサービス外
	ドアノブ修理		○	室内、トイレ、浴室のドアノブ不調、とじ込み開錠など
	安否確認現地急行サービス		○	現地駆けつけ、ポストやインターホンの呼び出しまでのサービス
	トイレ詰まり		○	ペーパー詰まりから異物除去も含む
	配水管つまり		○	洗面、浴室 屋外桝の排水つまりなども含む
	水もれ修理		○	キッチン、洗面、洗濯機蛇口の水漏れなども含む
	蛇口交換		○	混合栓から蛇口交換も含む、部品支給も対応
	住宅硝子割れ交換		○	掃き出し、出窓のガラス割れ交換、一次対応まで含む
車 バイク・自転車	メットイン鍵開け		○	シートメットイン、給油口の鍵開け含む
	鍵紛失、作成	○	○	鍵紛失作成、盗難防止付きキーの作成も一部含む
	自転車の鍵開け		○	自転車の鍵開け、鍵作成は不可
	Uの字ロック切断		○	Uの字ロック、チェーンロックの開錠又は切断作業
	事故・故障レッカー	○ 5kmまで	○ 5kmまで	事故・故障の積み込み作業・搬送も含む、5km以上は有料
	ガス欠	○	○	ガソリン代は別
	バッテリー上がり	○	○	バッテリー上がり作業、一部地域ではバッテリー交換も可能、部品支給も対応
	キー閉じこみ鍵開け	○	○	各種インキーの鍵開け
	スペアタイヤ交換	○		パンクによりスペアタイヤへの交換作業(車両に積み込みされている場合のみ)
宿泊費負担		○	○	1泊分最大8,000円(税別)まで負担します

※上記に記載のないトラブルについても当社のサービス範囲内で全て対応致します。

会員負担の費用について

各種サービス1年間に1回まで一律1,000円でご利用いただけます。
例:住宅のトラブル全般と車のロードサービス会員を選んでいる場合は①と③の各サービスを年に1回ずつ1,000円にてご利用いただけます。
※1年間に2回目以降は当社規定料金の30%を費用としていただきます。(残金70%分は当社負担) ▶規定料金:公式<https://axs-k.com>
※部品代につきましては1000円未満は全額当社にて負担、1,000円を超えた分からは会員の自己負担となります。

特典について (年1回限り)	特典 1	PC・スマホデータ復旧 当社が指定の業者へ依頼し、復旧可能な場合のみ費用を負担します。 当社指定業者で対応できず、他社で対応可能な場合に限り、1万円を上限に負担(業者へ振込のみ)	特典 2	駐車違反切符の費用負担 黄色のステッカーを貼られて3日以内に頭出し青切符に変更した 場合に限り利用できます。
	特典 3	自動車フロントガラスひび割れ交換 飛び石などフロントガラス交換のみ当社指定工場にて交換した場合のみ費用を負担します。 輸入品硝子使用時に対象。(純正品を使用する場合は対象外となります、純正品仕様の場合に限り2万円を上限に負担します)	特典 4	スマホの画面割れ交換 当社指定の業者で交換が可能な場合のみ費用を負担します。 当社指定業者で対応できず、他社で対応可能な場合に限り、1万円を上限に負担(業者へ振込のみ)

会員規約「総則」

第1条(適用関係) (1)この利用規約はマルチ救急24株式会社(以下当社といいます。)*が提供するチョイス救急(以下「本サービス」といいます。)*の利用等に関して適用されます(以下「会員規約」といいます。)
(2)当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定を設けています。万一会員規約の内容と異なる場合は諸規定の内容が優先されます。

第2条(定義) (1)本サービスの利用可能地域 大阪府・東京都・千葉県・神奈川県・埼玉県・札幌市・大阪府・愛知県・福岡県(一部地域を除く)に限定され、申込み時の登録申請書に登録された車・自転車・バイク・パソコン・住戸・登録者名のみが対象となります。(2)利用者とは本サービスの登録申請された方で当社指定の方法で申請した本人及び当社が認めた会員を利用者と定めます。

第3条(本サービスの利用) (1)利用者は会員規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。(2)本サービスは登録されている者以外での利用はできません。(3)お支払手続き完了後、登録書が登録住所に郵送され到着が確認できた時点から、各サービスの免責期間経過後、ご利用いただけます。

第4条(有効期間) (1)契約後(入金確認)から1年間となります。免責期間も有効期間として経過します。(2)当初登録された自動車・バイク・パソコン・住戸を売却、転居された場合はその時点で本サービスの対象物でなくなった日をもって、本サービスの有効期間の終了とします。

第5条(本サービスの譲渡及び名義変更、登録情報の変更) (1)本サービスは第三者に貸与・譲渡・名義変更することはできません。

第6条(中途解約) (1)本サービスの中途解約はできません。

第7条(利用資格の取り消し) (1)退会、除名、譲渡、名義変更、本人死亡の場合、その資格を失います。(2)会員規約又は諸規定の定めに違反した場合。(3)不要なお問合せや悪質な不作為等で本サービスの業務に支障をきたした場合。(4)暴力・威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人、反社会的勢力に属する者、又は密接な関係を有する場合。(5)当社が利用者として不適切とみなした場合。(6)本サービスの一部を主な業務とする者。 **当社が利用資格を取り消した場合、会費は一切行いません。**

第8条(個人情報) (1)当社は本サービスの利用等を通じて当社が知り得た利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、(2)利用者は、利用者の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。①利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため。②本サービスの運営上必要な事項を利用者に知らせるため。③更新をお知らせするため。(3)当社は本サービスの提供に関する業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は業務遂行上必要な範囲で当該委託先に利用者の個人情報を取り扱わせることがあり、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。(4)前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は利用者の個人情報を第三者に開示提供することがあります。①個人又は公共の安全を守るために緊急の必要がある場合。②裁判所の命令・法令に基づく強制的な処分又は法令により開示を求められた場合。③当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合。④当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合。

第9条(規約の追加と変更) 本サービスの運営上、会員規約に追加又は変更の必要が生じた場合は当社公式ホームページにて告知するものとします。 <http://www.mq-24.com>

第10条(免責) (1)本サービスが定める免責期間内の事象発生トラブル。(2)当社の地域外で発生した事象発生トラブル。(3)当社指定の地域に居住していない場合。(4)本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償義務を負わないものとします。

第11条(内容) (1)利用者は予め申込みをいただいたサービスに限り会員専用の電話番号に依頼をして当社対応のサービスを受けることができます。(2)本サービスは年間の利用制限はございませんが詳細は登録書に記すものとします。(3)自動車のフロントガラス交換サービスは日本国内メーカーに限り利用でき、且つ取替えの硝子は新品の輸入品ガラスを使用するものとします。また輸入品ガラスが欠品している場合や取替えができない場合は本サービスを利用できません。

第12条(利用料金) (1)利用料金は本サービス申込み後に登録書に記すものとします。(2)無料範囲を超えた超過料金については現地で現金又はクレジットカードでの決済のみとさせていただきます。(3)1,000円以上の部品代は会員負担となります。(4)本サービスは全部のサービスについて1回目の出動費用1,000円(税別)、2回目以降は出張料・技術料の30%を自己負担していただきます。(5)出張料・技術料金はマルチ救急24株式会社の規定料金とする。

第13条(除外事項) (1)建物共有部、設備におけるトラブル。(2)玄関ドア等の深夜夜間帯の破壊開錠作業。(3)入会前からの故障・破損に関するトラブル。(4)原状回復に関するトラブル。(5)地震や天災や火災、暴動等の非常事態におけるトラブル。(6)無免許・酒酔い運転・薬物使用等、法令上禁止されている状態で運転中の事故・故障。(7)時間帯などにより出動が困難な場合の損害賠償。(8)当社が不適切と判断した場合。(9)当社提携会社、委託作業員、委託業者が作業困難と判断した場合。(10)作業員への暴言等により作業困難な場合、作業員が作業不可能と判断した場合。

WEB・FAX・TEL・店頭申込

お申込みの手順

申込み書に記入

約7営業日

登録書を登録住所へ郵送

すぐご利用いただけます

WEBからも簡単申込み!

チョイス救急 検索

必要事項を入力して、会費をお振込いただくだけの簡単手続きです。

申込み前の注意!

【注意1】 サービス免責期間を設定しております。 ● ①②③は7日間／特典①～④は30日間 ● 入会前からの破損していた場合は対象外となります。

【注意2】 サービスはご利用時に自己負担を設定させていただいております。 【注意・3】 各サービスの年会費・基本料金は改定される場合があります。



必要事項をご記入の上、上記番号まで送信ください。

※2年目以降の更新時は入会金は無料です。 ●年会費は「1年」または「2年」をお選びいただけます。

☐ 一般会員 入会金2,000円※

【必須】ご希望のサービスにチェックを入れてください。

① 車のロードサービス(年会費)

☐【1年】1台:500円 ☐【1年】2台:1,000円

☐【2年】1台:1,000円 ☐【2年】2台:2,000円

② バイク・自転車のトラブル(年会費)

3台目以降はご相談ください。(300円追加/1台)

☐【1年】1台:300円 ☐【1年】2台:600円

☐【2年】1台:600円 ☐【2年】2台:1,200円

③ 住宅のトラブル全般(年会費)

1住所まで ☐【1年】900円 ☐【2年】1,800円

☐ お店・事務所テナント版 入会金8,000円※

【必須】ご希望のサービスにチェックを入れてください。

① 車のロードサービス(年会費)

3台目以降はご相談ください。

☐【1年】1台:2,000円 ☐【1年】2台目以降(2,000円追加/1台)

☐【2年】1台:4,000円 ☐【2年】2台目以降(4,000円追加/1台)

② バイク・自転車のトラブル(年会費)

☐【1年】1台:2,000円 ☐【1年】2台目以降(2,000円追加/1台)

☐【2年】1台:4,000円 ☐【2年】2台目以降(4,000円追加/1台)

③ 店舗・事務所のトラブル全般(年会費)

1住所まで ☐【1年】5,000円 ☐【2年】10,000円

2年会員限定/
無料特典
1つを選択してください

1 ☐ パソコン・スマホデータ復旧

3 ☐ 自動車フロントガラスひび割れ交換

2 ☐ 駐車違反切符の費用負担

4 ☐ スマホの画面割れ交換

入会金と会費の集計欄

合計

入会金(円)

+ 年会費①～③(円) =

円

お振込先

楽天銀行 第一営業支店 普通7407227

マルチキュウキュウ24(カ チョイスキュウキュウ

お申し込み後72時間以内に振込がない場合は自動キャンセルとなります。

【必須】お客様情報ご記入欄 (下記は正確にご記入ください)

フリガナ			
会員名(漢字)			
自宅住所			
自宅電話	携帯番号		
車の登録番号1台目	登録番号2台目		
バイクの登録番号	登録番号2台目		
自転車の防犯登録番号1台目	防犯登録番号2台目		
パソコン・スマホの端末番号 ※無料特典1をお選びの場合は必須。			
振込名義(正確に) 初年度は振込にてお願いします。			

取次店

■お問い合わせはお電話でも受付中

フリーコール 0120-8864-96

■インターネットからでもお申し込みできます

<https://www.mq-24.com> チョイス救急 検索



マルチ救急24株式会社

東京都江東区有明3-7-26 有明フロンティアビルB棟9F